

«Лист личных данных Клиента Батутного центра «Шаттл»
и ознакомительную согласия Клиента с условиями Договора»

Для совершеннолетних Клиентов

Клиент _____ пол муж. жен.

(фамилия, имя, отчество полностью)

возраст _____ полных лет.

Документ, удостоверяющий личность Клиента:

Вид документа _____, серия _____ № _____

выдан « _____ » _____ 20 _____ г.

место жительства _____

Телефон Клиента +7 - _____ -

Я, _____, выражаю согласие с условиями Договора возмездного оказания услуг, приложений и дополнений к нему. Медицинских противопоказаний для участия в Занятиях у меня нет. Указанный договор, приложения и дополнения к нему мною прочитаны, их положения мне понятны. Я предупрежден(а), что прыжки на батуте, прыжки в поролоновую яму, прыжки на стену являются разновидностью сложно координационных и экстремальных видов спорта и, несмотря на принимаемые Инструкторами меры предосторожности, не исключает причинение неосторожных и случайных травматических воздействий в процессе Занятий. В случае получения мною травмы в Батутном центре «Шаттл» я отказываюсь от предъявления претензий к Батутному центру и его работникам. Решение о Занятиях принято мною осознанно, с учетом потенциальной опасности данного вида спорта.

Дата: « __ » _____ 2018 г. _____.

Приложение №5
к Договору возмездного оказания
услуг Батутного центра «Шаттл»

«Лист личных данных Клиента Батутного центра «Шаттл»
и ознакомительную согласия Клиента с условиями Договора»

Я _____
паспорт _____, выдан _____.

номер телефона _____.

ФИО: : _____ . Дата рождения: _____.

ФИО: : _____ . Дата рождения: _____.

ФИО: : _____ . Дата рождения: _____.

ФИО: : _____ . Дата рождения: _____.

Выражаю согласие с условиями Договора возмездного оказания услуг, приложения и дополнений к нему. Указанный договор, приложения и дополнения к нему мною прочитаны, их положения мне понятны. Даю свое согласие на участие ребенка, представителем которого я являюсь, в Занятиях и соревнованиях на территории Батутного центра на условиях указанного выше Договора и сообщаю, что медицинских противопоказаний у него для таких Занятий и соревнований нет. Я предупрежден(а), что прыжки на батуте, прыжки в поролоновую яму, прыжки на стену, являются разновидностью сложно координационных и экстремальных видов спорта и, несмотря на принимаемые Инструкторами меры предосторожности, не исключает причинение неосторожных и случайных травматических воздействий в процессе Занятий. В случае получения моим ребенком травмы в Батутном центре «Шаттл» отказываюсь от предъявления претензий к Батутному центру и его работникам. Решение о Занятиях ребенка принято мною осознанно, с учетом потенциальной опасности данных видов спорта. Я предоставляю/не предоставляю (нужное подчеркнуть) право моему ребенку самостоятельно, без моего участия, подавать Заявки на участие в Занятиях. Я предоставляю/не предоставляю (нужное подчеркнуть) право моему ребенку самостоятельно, без моего участия, посещать Занятия.

Дата: « ___ » _____ 2018 г. (_____).

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАТУТНОГО ПАРКА «Шаттл» И ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила являются стандартом, используемым Парком в процессе оказания услуг Клиентам в целях обеспечения безопасности жизни и здоровья Клиентов, обеспечения сохранности имущества Клиентов и Парка. Соблюдение настоящих Правил направлено на обеспечение непрерывного функционирования Парка.
- 1.2. Настоящие Правила обязательны для соблюдения всеми Клиентами, находящимися на территории Парка.
- 1.3. При входе на территорию Парка Клиент обязуется самостоятельно ознакомиться с настоящими Правилами и следовать им в строгом соответствии. Ознакомление с настоящими Правилами подтверждается подписью Клиента в Журнале ознакомления (Приложение №6).
- 1.4. Территория Парка подразделяется на:
 - батутную арену (батутные сетки, обкладочные маты, поролоновая яма, акробатические конструкции, зоны разминки и отдыха, обшитые амортизирующим материалом, деревянные лестницы);
 - административно-хозяйственную зону (стойка администратора, зона ожидания, раздевалки для переодевания, санузел).
- 1.5. Батутная арена подразделяется на 2 (две) зоны:
 - развлекательная (поверхность зоны находится на высоте 1,0 м от уровня бетонного пола помещения Парка);
 - спортивная (поверхность зоны находится на высоте 1,5 м от уровня бетонного пола помещения Парка).
- 1.6. В Парке размещено следующее оборудование для оказания услуг Клиентам:
 - Конструкция металлическая (батутная арена), представляющая собой каркас для 4 батутов, поролоновой ямы, акробатических конструкций и зоны разминки - 1 шт.
 - Пружины батутные профессиональные – 550 шт.
 - Сетки батутные тренировочные – 4 шт.
 - Комплект обкладочных матов – 1 компл.
 - Маты страховочные – 3 шт.
 - Мяч гимнастический – 1 шт.
 - Турник настенный – 1 шт.При несоблюдении требований настоящих Правил указанное оборудование представляет повышенную опасность.
- 1.7. Размещенное в Парке оборудование (п. 1.6. Правил) предназначено исключительно в целях использования Клиентами для:
 - прыжков на батуте;
 - прыжков в поролоновую яму;
 - выполнения комплекса разминочных упражнений.
- 1.8. Клиент Парка осознает всю ответственность и принимает на себя все возможные риски, связанные с использованием оборудования Парка, в том числе в случае использования Клиентом указанного оборудования не по назначению (п. 1.7. Правил) либо с нарушением требований настоящих Правил.
- 1.9. Парк предоставляет размещенное в нем оборудование для самостоятельных занятий Клиентов и не несет ответственности за неправильные или ошибочные действия Клиентов.

2. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАРКА

- 2.1. Режим работы Парка:
 - будние дни – с 10:00 до 22:00.
 - выходные и праздничные дни – с 10:00 до 22:00.
 - перерывы в работе Парка или отдельных его зон возможны в рамках проведения санитарных работ, проведения городскими службами сезонных профилактических и ремонтных работ, а также по усмотрению администрации Парка.
 - Парк имеет право изменять часы работы в одностороннем порядке. Информация об изменениях размещается на стойке администратора Парка заблаговременно.
- 2.2. Клиенты, не достигшие возраста 18 (восемнадцать) лет, посещают Парк в соответствии с Правилами посещения Парка несовершеннолетними лицами (Приложение №3).

- 2.3. Перед посещением батутной арены Парка Клиент обязан пройти регистрацию на стойке администратора Парка. Регистрация осуществляется в следующем порядке:
 - 2.3.1. Клиент самостоятельно ознакомляется с правилами Парка.
 - 2.3.2. В случае согласия и безоговорочного принятия условий указанных документов Клиент собственноручно заполняет Журнал ознакомления (Приложение №6)
 - 2.3.3. Клиент оплачивает 100% стоимости услуг Парка в соответствии с действующим прейскурантом (Приложение №2).
- 2.4. После прохождения регистрации Клиент получает от администратора Парка браслет с указанием времени начала оказания услуги. Браслет должен находиться на запястье Клиента до окончания оказания услуги Парком.
- 2.5. Перед посещением батутной арены Клиент оставляет свои личные вещи у администратора Парка или в специально оборудованных шкафчиках. Парк не несет ответственности за личные вещи Клиента, оставленные без присмотра.
- 2.6. Перед посещением батутной арены Клиент проходит обязательный инструктаж, что подтверждается его подписью в Журнале инструктажа.
- 2.7. На батутную арену не допускаются:
 - лица с признаками алкогольного, наркотического или иного опьянения;
 - беременные женщины;
 - лица, чей вес превышает 110кг;
 - дети в возрасте с 2 (двух) до 7(семи) лет включительно без сопровождающего лица;
 - дети в возрасте с 8 (восьми) до 18 (восемнадцати) лет, не предъявившие письменное согласие родителя (законного представителя) на посещение Парка;
 - лица, имеющие медицинские противопоказания к получению услуг, оказываемых Парком;
 - лица, не ознакомившиеся с правилами Парка;
 - лица, не прошедшие инструктаж в установленном порядке.
- 2.8. Медицинские противопоказания к получению услуг, предоставляемых Парком:
 - хронические заболевания любого типа;
 - онкологические заболевания;
 - гипертония;
 - тахикардия, стенокардия;
 - сердечно-сосудистая недостаточность;
 - сахарный диабет;
 - бронхиальная астма;
 - психические расстройства, «боязнь высоты»;
 - заболевания центральной нервной системы;
 - слабый вестибулярный аппарат.
- 2.9. Парк настоятельно рекомендует Клиентам пройти медицинское обследование с целью определения медицинских противопоказаний к получению услуг Парка или их отсутствия. Выполнение указанной рекомендации является личной ответственностью каждого из Клиентов.
- 2.10. Посещая Парк, Клиент подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для получения оказываемых Парком услуг и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.
- 2.11. По окончании посещения Парка Клиент обязан забрать свои личные вещи у администратора Парка или из шкафчика, сдать администратору Парка ключ от шкафчика и любое оборудование, которое было арендовано Клиентом на период пребывания в Парке. Выход с территории Парка с любым имуществом Парка приравнивается к его утрате.
- 2.12. Личные вещи, оставленные Клиентом на территории Парка, хранятся администрацией Парка в течение 1 (одного) месяца. В случае если до истечения указанного срока владелец вещей не обратится в администрацию Парка, Парк оставляет за собой право утилизировать вещи.
- 2.13. Клиент имеет право посещать групповые и индивидуальные занятия, проводимые на территории Парка. Групповые и индивидуальные занятия на территории Парка проводятся Директором по спорту Парка, а также лицами и организациями, заключившими с Парком договор на право проведения таких занятий. Расписание групповых занятий размещается на стойке администратора Парка заблаговременно. Расписание и стоимость индивидуальных занятий уточняются у администратора Парка в отдельном порядке.
- 2.14. Посещение Парка организованными группами возможно при заключении с Парком договора на посещение.
- 2.15. Во время проведения групповых, индивидуальных занятий, а также посещения организованных групп часть батутной арены может быть ограничена для доступа Клиентов, пребывающих на территории Парка на условиях свободного посещения.
- 2.16. Администрация Парка оставляет за собой право на прекращение работы Парка в любое время по объективным причинам, а также при возникновении чрезвычайных происшествий. При этом

стоимость билетов не возвращается, а Клиентам предоставляется право бесплатного повторного посещения Парка.

3. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ПАРКА

- 3.1. На территории Парка запрещается:
- 3.1.1. Находиться в служебных помещениях Парка;
 - 3.1.2. Самостоятельно устанавливать, разбирать, регулировать и изменять конструкцию любого оборудования на территории Парка;
 - 3.1.3. Проносить на территорию Парка и употреблять алкогольные напитки, наркотические средства и лекарственные препараты, запрещенные либо ограниченные к применению законодательством Российской Федерации, курить;
 - 3.1.4. Находиться на территории Парка в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
 - 3.1.5. Проносить на территорию Парка взрывчатые, пожароопасные, легковоспламеняющиеся, ядовитые вещества, боеприпасы и оружие, включая их части;
 - 3.1.6. Принимать пищу;
 - 3.1.7. Совершать действия, которые могут причинить ущерб имуществу Парка и Клиентов, а также жизни и здоровью Клиентов, нормальным условиям пребывания на территории Парка;
 - 3.1.8. Нарушать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, использовать ненормативную лексику, вести себя неуважительно по отношению к лицам, находящимся в Парке, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;
 - 3.1.9. Использовать оборудование, размещенное в Парке, не по назначению;
 - 3.1.10. Использовать территорию Парка для осуществления какой-либо коммерческой деятельности без получения разрешения на такую деятельность со стороны Парка;
 - 3.1.11. Размещать любые рекламные материалы, проводить любые рекламные акции;
 - 3.1.12. Без предварительного согласования с администрацией Парка проводить фото- и видеосъемку;
 - 3.1.13. Самостоятельно проводить тренировки или обучение Клиентов и иных лиц, находящихся в Парке;
 - 3.1.14. Перемещаться по территории Парка бегом (за исключением случаев выполнения специальных упражнений в ходе групповых и индивидуальных занятий).
- 3.2. На территории батутной арены запрещается:
- 3.2.1. находиться в джинсовой или иной одежде, в конструкции которой имеются металлические элементы (заклепки, пуговицы и пр.), а также босиком, в обуви с жесткой подошвой, только в нижнем белье, с голым торсом. Посещение батутной арены разрешено только в чистой спортивной одежде (спортивные штаны, трико, лосины, шорты, футболки, спортивные кофты и пр.) и обуви (носки, мягкие чешки). Для защиты от нежелательных повреждений при приземлении рекомендуется посещать батутную арену в спортивной одежде, полностью закрывающей поверхность тела, рук и ног;
 - 3.2.2. проносить на территорию батутной арены сумки, рюкзаки, пакеты;
 - 3.2.3. иметь на себе любые украшения (пирсинг, серьги, цепочки и др.);
 - 3.2.4. иметь при себе посторонние предметы (телефоны, плееры, фотоаппараты, спиннеры и пр.);
 - 3.2.5. жевать жевательную резинку;
 - 3.2.6. употреблять безалкогольные напитки. Употребление безалкогольных напитков разрешено только за пределами обкладочных матов.
- 3.3. Клиенты обязаны неукоснительно выполнять указания и требования сотрудников Парка (инспекторов батутной арены, инструкторов, администратора и др.). Инспектор батутной арены вправе удалить из Парка Клиента в случае нарушения настоящих Правил.
- 3.4. В случае если после ознакомления с настоящими Правилами и проведения инструктажа у Клиента остались вопросы относительно правил поведения в Парке и техники безопасности, а также техники выполнения упражнений, Клиент обязуется обратиться к сотрудникам Парка за разъяснением. Запрещено приступать к выполнению упражнений на оборудовании Парка при наличии сомнений относительно правильности и безопасности техники их выполнения.
- 3.5. Инспектор батутной арены имеет право потребовать освободить любой батут для проведения групповых и/или индивидуальных занятий.

4. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПРЫЖКАХ НА БАТУТЕ

- 4.1. Прыжки на батуте рекомендуется начинать после проведения предварительной разминки.
- 4.2. Перед прыжками необходимо убедиться в отсутствии на батутной сетке и обкладочных матах посторонних предметов (личные вещи, спортивный инвентарь и пр.), исключение могут составлять только страховочные маты.

- 4.3. На 1 (одном) батуте разрешается находиться только одному человеку, нахождение на батуте 2 (двух) и более человек одновременно запрещено.
При проведении групповых занятий и посещения Парка организованными группами количество занимающихся на 1 (одном) батуте по очереди не должно превышать 5 (пять) человек.
- 4.4. Запрещено прыгать на батуте дольше 5 (пяти) минут без перерыва.
- 4.5. Во избежание травм при прыжках на батуте не рекомендуется расслаблять спину и ноги.
- 4.6. Совершать прыжки на батуте разрешается только из центра батута. Перепрыгивать на батут с иной поверхности, а также выполнять прыжки на краю батута запрещено.
- 4.7. Разрешается выполнять прыжки только на батутных сетках, использование пружин и обкладочных матов для прыжков запрещено.
- 4.8. Остановка во время прыжков на батуте возможна только посредством постепенного уменьшения высоты прыжков. Резкая остановка и соскоки с батута запрещены.
- 4.9. Запрещено ходить, прыгать, стоять, сидеть, лежать на обкладочных матах, а также приземляться на них.
- 4.10. Запрещено прыгать, висеть и залезать на страховочную сетку.
- 4.11. Запрещено залезать на парапет батута, под батутную сетку.
- 4.12. Прыжки на батуте рекомендуется осуществлять на незначительную высоту.
- 4.13. Запрещено перепрыгивать с батута на твердую поверхность.
- 4.14. Запрещено бегать по батутам или между батутами.
- 4.15. Запрещено выполнять сложнокоординационные элементы (сальто, прыжки с вращением корпуса и др.) не имея достаточной подготовки и опыта, а также без консультации с инструктором и без его наблюдения.
- 4.16. При выполнении сложнокоординационных элементов необходимо использовать страховочные маты. После использования мата Клиент должен вернуть его в зону разминки.
- 4.17. При востребованности одного батута несколькими Клиентами необходимо придерживаться порядка «живой очереди», согласованной с сотрудниками Парка или другими Клиентами.

5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПРЫЖКАХ В ПОРОЛОНОВУЮ ЯМУ

- 5.1. При выполнении прыжков в поролоновую яму необходимо удостовериться в отсутствии в яме других людей или посторонних предметов.
- 5.2. Запрещено извлекать поролон из ямы.
- 5.3. После совершения прыжка необходимо немедленно покинуть поролоновую яму.
- 5.4. Запрещено приземление в поролоновую яму головой вниз. Разрешается приземление только на спину, ягодицы или напряженные ноги.
- 5.5. При приземлении в яму запрещено подставлять руки.
- 5.6. Запрещено закапываться в поролоновую яму с головой.
- 5.7. Запрещено играть, сидеть или лежать на матах, прилегающих к поролоновой яме.
- 5.8. Запрещено выполнение любых сложнокоординационных элементов (в том числе сальто) в поролоновую яму (за исключением выполнения условий, описанных в п. 5.6.).
- 5.9. Выполнение сложнокоординационных элементов возможно только при успешном прохождении Клиентом экзамена на получение допуска к сложнокоординационным прыжкам в поролоновую яму. При выполнении данного условия сложнокоординационные элементы в поролоновую яму разрешается выполнять только с использованием в яме страховочных матов. После использования мата Посетитель должен вернуть его в зону разминки.
- 5.10. Ввиду повышенной травмоопасности не рекомендуется совершать перекрестные прыжки в поролоновую яму с батута.

6. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПРЫЖКАХ НА СТЕНУ (АКРОБАТИЧЕСКУЮ КОНСТРУКЦИЮ)

- 6.1. Прыжки на стену разрешаются только одному человеку, запрещено задерживаться на поверхности стены.
- 6.2. При прыжке со стены на батут необходимо удостовериться в отсутствии других лиц и посторонних предметов на сетке и обкладочных матах.
- 6.3. При нахождении на стене другого лица прилегающим батутом пользоваться запрещено.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАТУТНОГО ПАРКА «ШАТТЛ» НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ЛИЦАМИ

1. Настоящие Правила являются стандартом Парка, определяющим порядок посещения Парка несовершеннолетними лицами.
2. Для целей настоящих Правил несовершеннолетним лицом является лицо, не достигшее на момент посещения Парка возраста 18 (восемнадцати) лет.
3. На территорию Парка не допускаются несовершеннолетние лица, не достигшие возраста 2 (двух) лет.
4. Несовершеннолетние лица в возрасте от 2 (двух) до 7 (семи) лет включительно могут находиться на территории Парка и получать услуги Парка только в сопровождении иного совершеннолетнего лица. Такими сопровождающими лицами могут быть:
 - 4.1. Родитель либо иной законный представитель (опекун, усыновитель) несовершеннолетнего лица. Такие лица самостоятельно заключают Договор присоединения от имени сопровождаемого лица.
 - 4.2. Иные совершеннолетние сопровождающие лица, которым сопровождение несовершеннолетнего лица доверено на основании письменного согласия родителя либо иного законного представителя (опекуна, усыновителя) несовершеннолетнего лица, в том числе педагогические работники организовавшего посещение Парка детского учреждения.
5. Сопровождающие несовершеннолетних лиц в возрасте от 2 (двух) до 7 (семи) лет самостоятельно знакомятся с правилами Парка, что подтверждается их подписью в Журнале ознакомления. Такие лица в обязательном порядке проходят инструктаж совместно с сопровождаемым несовершеннолетним лицом, и обязуются осуществлять присмотр за сопровождаемым лицом во время получения услуги, а также в течение всего времени нахождения в Парке.
6. Подписывая Журнал ознакомления и соглашаясь с правилами Парка лицо, сопровождающее несовершеннолетнего в возрасте от 2 (двух) до 7 (семи) лет, подтверждает отсутствие у последнего медицинских противопоказаний к получению услуг Парка, а также принимает на себя полную ответственность за жизнь и состояние здоровья сопровождаемого лица.
7. В случае нарушения сопровождаемым несовершеннолетним лицом в возрасте от 2 (двух) до 7 (семи) лет правил Парка и инструктажа, приведших к чрезвычайному происшествию и/или нанесших ущерб имуществу, здоровью и жизни сопровождаемого лица и/или окружающих его Клиентов, ответственность за последствия такого чрезвычайного происшествия несет сопровождающее лицо.
8. Несовершеннолетние лица в возрасте от 8 (восьми) до 18 (восемнадцати) лет могут находиться на территории Парка и получать услуги Парка без сопровождения. Такие лица в обязательном порядке перед началом оказания услуги предоставляют Парку письменное согласие на посещение Парка от одного из родителей или законных представителей (опекуна, усыновителя).
9. Несовершеннолетние лица в возрасте от 8 (восьми) до 18 (восемнадцати) лет самостоятельно знакомятся с правилами Парка, что подтверждается их подписью в Журнале ознакомления, а также самостоятельно проходят инструктаж.
10. Предоставляя письменное согласие на самостоятельное посещение Парка, родитель или законный представитель (опекун, усыновитель) тем самым подтверждают отсутствие у несовершеннолетнего лица медицинских противопоказаний к получению услуг Парка, а также принимают на себя полную ответственность за его жизнь и состояние здоровья.
11. В случае нарушения несовершеннолетним лицом в возрасте от 8 (восьми) до 14 (четырнадцати) лет правил Парка и инструктажа, приведших к чрезвычайному происшествию и/или нанесших ущерб имуществу, здоровью и жизни такого несовершеннолетнего лица и/или окружающих его Клиентов, ответственность за последствия такого чрезвычайного происшествия несут его родители или законные представители (опекуны, усыновители).
12. В случае нарушения несовершеннолетним лицом в возрасте от 14 (четырнадцать) до 18 (восемнадцати) лет правил Парка и инструктажа, приведших к чрезвычайному происшествию и/или нанесших ущерб имуществу, здоровью и жизни такого несовершеннолетнего лица и/или окружающих его Клиентов, ответственность за последствия такого чрезвычайного происшествия несовершеннолетнее лицо несет самостоятельно на основании ст. 1074 Гражданского кодекса Российской Федерации.
13. Сотрудники Парка не осуществляют надзор за несовершеннолетними лицами, находящимися на территории Парка, и не несут ответственности за несовершеннолетних лиц, находящихся на территории Парка без присмотра.
14. Письменное согласие на посещение Парка предоставляется администрации Парка по форме, установленной Приложением №5.
15. В случае нарушения требований настоящих Правил Парк вправе отказать несовершеннолетнему лицу в оказании услуг.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПРИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ ПРОИСШЕСТВИЯХ
НА ТЕРРИТОРИИ БАТУТНОГО ПАРКА «ШАТТЛ»

1. Настоящие Правила являются стандартом Парка, определяющим порядок поведения Клиентов при возникновении чрезвычайных происшествий на территории Парка.
2. Под чрезвычайным происшествием для целей настоящих Правил понимается: нарушение правил Парка каким-либо из Клиентов, ухудшение самочувствия любого из Клиентов и/или получение Клиентом травмы в процессе получения услуги, появление иных факторов, влияющих на безопасность Клиентов Парка.
3. Во избежание чрезвычайных происшествий на территории Парка Клиенты обязуются:
 - Неукоснительно соблюдать все правила Парка;
 - В строгом порядке придерживаться инструкций и рекомендаций сотрудников Парка, полученных при инструктаже;
 - Своевременно реагировать на замечания, полученные от сотрудников Парка во время получения услуги, а также в обязательном порядке их исполнять;
 - При наличии сомнений относительно правил Парка и техники безопасности, а также техники выполнения упражнений, своевременно обратиться к персоналу Парка за разъяснением;
 - Незамедлительно проинформировать персонал Парка об обнаружении неисправностей в работе оборудования, дефектов оборудования, а также о случаях нарушения правил Парка другими Клиентами.
4. При наступлении чрезвычайного происшествия на территории Парка Клиент должен незамедлительно уведомить о таком происшествии любого из сотрудников Парка (директора по спорту, инспектора батутной арены, администратора).
5. Администрация Парка при наступлении чрезвычайного происшествия вправе временно приостановить оказание услуги всем Клиентам Парка.
6. Решение о дальнейшем порядке действий Клиентов после наступления чрезвычайного происшествия принимается администрацией Парка в зависимости от характера чрезвычайного происшествия. Клиенты обязуются соблюдать порядок действий, установленный администрацией Парка.
7. При наличии необходимости администрация Парка вправе вызвать на место происшествия сотрудников правоохранительных органов, машину скорой помощи или оказать доврачебную первую медицинскую помощь.